

音頭金属株式会社 品質マニュアル

I 社長方針・21年度目標

1 社長方針

(1)『常によりよくなろう』

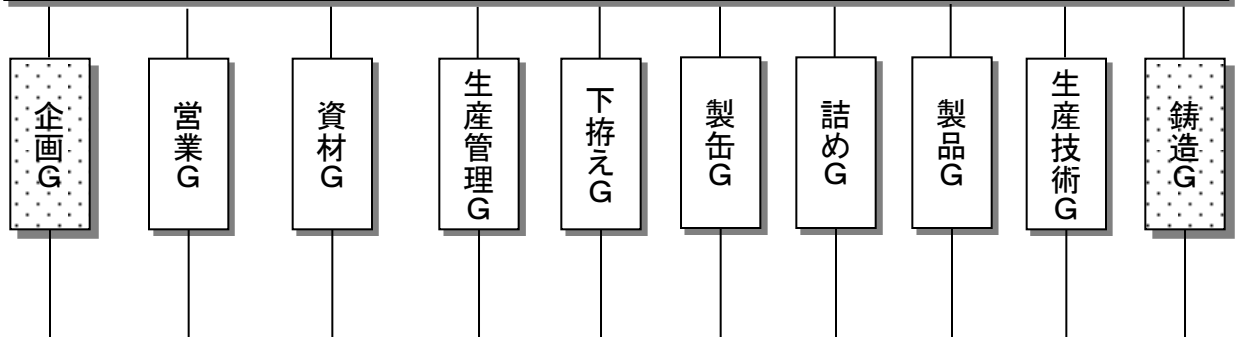
2 2009年度目標

- (1)提案をしよう。
 (2)チャレンジ目標を持とう。
 (3)コミュニケーションを良くしよう。

2009年 9月 1日
 代表取締役 音頭 則靖

II 組 織

お 客 様



企画Gはシステム
 管理者のみ対象

網掛け部分は
 審査対象外

管 理 責 任 者

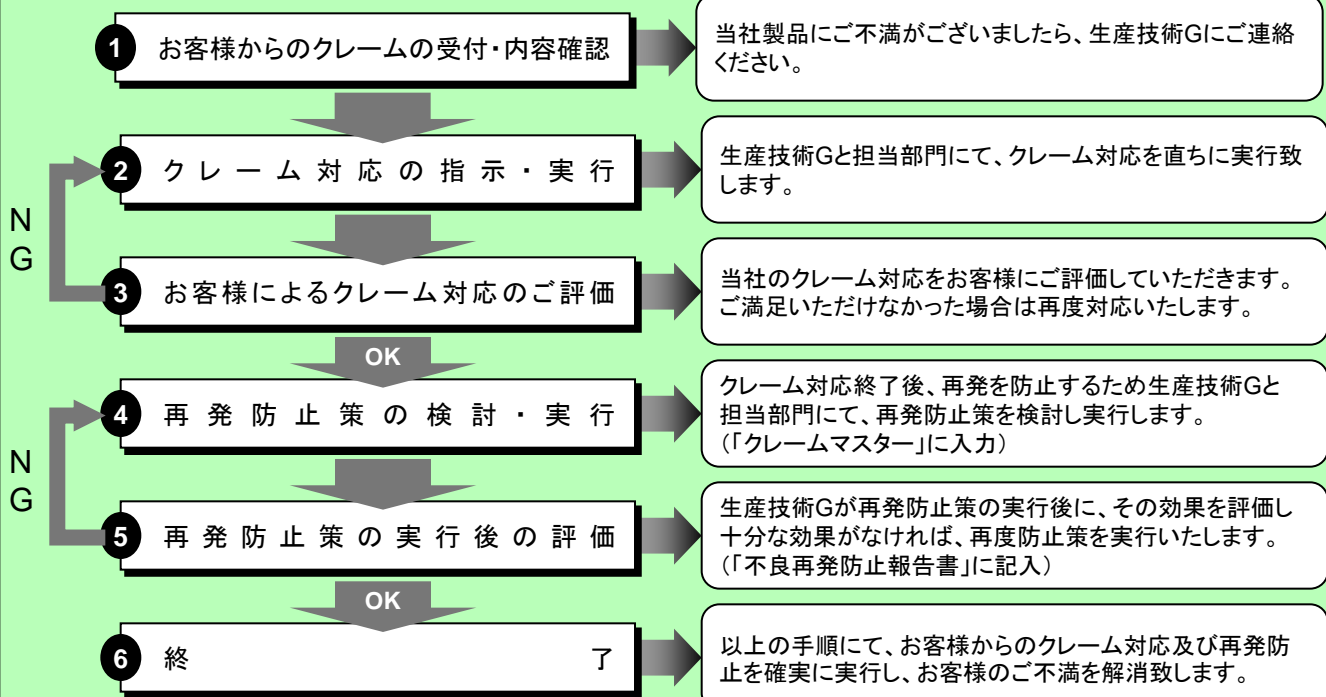
内 部 監 査 室
 内 部 管 理 責 任 者

役員会

取締役	玉井 洋
常務取締役	河野義成
常務取締役	音頭健司
専務取締役	渡沼啓二
代表取締役社長	音頭則靖
代表取締役会長	音頭靖秋

IV お客様からのクレーム対応手順

当社ではお客様からのクレームには最優先で対応させていただきます。
生産技術G担当にご連絡下さい。(TEL:0297-35-8551)



V お客様へのヒアリング調査のお願い

当社では、お客様の声を何物にも代えがたい『宝』であると認識しております。
頂戴いたしました『宝』は、必ずや当社製品の更なる向上・継続的改善のために活用させていただき、顧客満足向上のため一丸となって精進を重ねていく所存です。
ご多忙の折、誠に恐れ入りますが、当社製品についてのヒアリング調査にご協力いただけますようお願い申し上げます。
(アンケート実施時期・随時)

VI 品質マネジメントシステム適用範囲

1 部門

(1)音頭金属 岩井センター

2 製品・業務

(1) 全製品の営業・購買・製造・検査業務

3 適用範囲外の業務(※)

(1)7.3 設計・開発

4 除外の理由

(1)製品の設計、仕様は取引先様に決めてもらうため

(※)将来要求事項に該当する際には改訂する

音頭金属株式会社

〒278-0041

千葉県野田市蕃昌355番地

URL: <http://www.ondo-metal.co.jp>

Ver. 090915音頭

制定 2004年8月1日

改訂 2009年9月15日

TEL: 04-7129-2181

FAX: 04-7129-6372